

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A Atlas eletrodomésticos Ltda através do processo de Pós Vendas busca:

- * A satisfação continua do consumidor em ter um produto da Marca Atlas.
- * Atender as solicitações dos consumidores com agilidade e qualidade estimulando a fidelização à marca.
- * Tratar todas as reclamações como oportunidade de aprimoramentos e melhorias dos produtos e serviços oferecidos aos consumidores Atlas.
- * Disponibilizar canais de comunicação que permitam ao consumidor a facilidade de acesso a um atendimento e rede autorizadas.
- * Atender as reclamações dentro dos prazos legais definidos conforme legislação vigente.
- * Através de seu histórico de reclamações manter um processo de análise crítica dos registros, indicadores, buscando a melhoria continua dos produtos Atlas.
- * Manter a equipe de pós venda atualizada a legislação vigente, e treinada em técnica de atendimentos ao consumidor.
- * Buscar novos parceiros na melhoria do atendimento de sua rede autorizada.
- * Melhorar o processo do pós venda através das observações da pesquisa de satisfação de clientes.